



eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

INDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	FUNCIONALIDAD	4
2.1	CONSULTAS DE OPERACIONES	4
2.1.1	Tipos de operaciones	9
2.1.2	Métodos de Pago	12
2.1.3	Consultar Devoluciones	13
2.1.4	Generar Devoluciones	14
2.1.5	Generar Confirmaciones	16
2.2	TOTALES	19
2.3	CONTRASEÑA	21
2.4	DESCONECTAR	22
2.5	AYUDA	22
3	ESPECIFICACIÓN DE PERFILES	23

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

1 INTRODUCCIÓN

El Módulo de Administración es una aplicación Web que permite a los comercios consultar las transacciones realizadas y generar devoluciones de las mismas.

El control de acceso se realiza mediante usuario y password y la información mostrada por el Módulo de Administración viene determinada por el perfil del usuario que la solicita.

Para acceder a ella, se dispone de dos direcciones:

<https://sis-i.sermepa.es:25443/apl02/html/deutschebank/> (entorno de pruebas)

ó

<https://sis.sermepa.es/sis/admin/deutschebank/> (entorno real)

La primera página que aparecerá es la que se muestra a continuación, donde se tendrá que introducir el *Usuario* y *Contraseña*, previamente facilitados por Deutsche Bank, así como seleccionar el *Idioma* en que desea realizar la consulta (Castellano o Catalán)



The screenshot shows a Netscape browser window displaying the Deutsche Bank eTPV Administration Module login page. The page has a blue header with the Deutsche Bank logo and the text "Modulo de Administración etpv Virtual". Below the header, there is a login form with two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". A blue "Aceptar" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are two buttons for language selection: "Castellano" and "Català". The background of the page features a faint, stylized image of a globe.

Una vez confirmado que el usuario y la contraseña introducidos son correctos, tendrá acceso a las funciones administrativas de comercio que variarán según el perfil de usuario que tenga asignado. A continuación se detalla la funcionalidad completa y al final de este documento se describen los diferentes perfiles que se ofrecen a cada comercio.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2 FUNCIONALIDAD

Las funciones que se pueden realizar en el Módulo de Administración varían según sea el perfil del usuario que se conecta. A continuación se muestran todas las operaciones posibles.

2.1 CONSULTAS DE OPERACIONES

Una vez confirmado que el usuario y la contraseña son correctos, se mostrará la siguiente pantalla:

Netscape

NOMBRE DE USUARIO Administrador de DEUTSCHE BANK

Deutsche Bank

Consulta de Detalle

Tipo de Fecha: Sesión

desde(dd/mm/aaaa): / /

hasta(dd/mm/aaaa): / /

Por nº de pedido: todos

Estado: todos

Tipo Operación:

- Todas menos devoluciones
- Autorización
- Preautorización
- Confirmación de preautorización

Registros por página: 7

Aceptar

Se permiten realizar diferentes consultas sobre un Comercio / Terminal, según las opciones que se seleccionen:

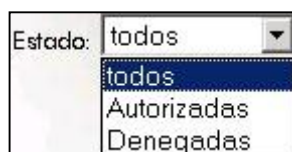
□ Tipo de Fecha:

Tipo de Fecha:	Sesión
	Sesión
	Operaciones
	Sin fecha

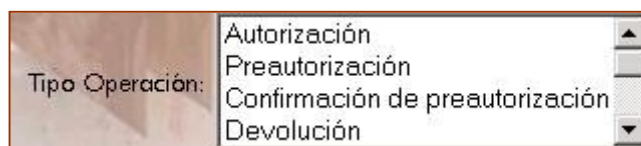
eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

- ❑ **Rango de fechas:** Si se selecciona como tipo de fecha Sesión u Operaciones hay que determinar el rango de fechas de la consulta. Por defecto aparece la fecha actual.
- ❑ **Por nº de pedido:** Número de pedido de la operación realizada. Por defecto aparece *todos*.
- ❑ **Estado de la operación:**

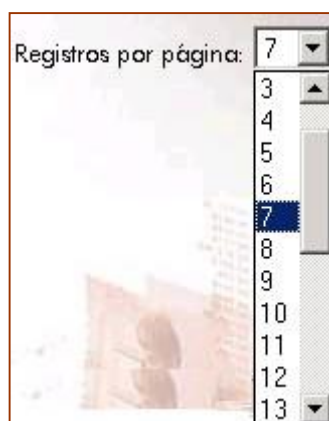


- ❑ **Tipo de la operación:**



Por defecto, sino se selecciona nada, la consulta se realizará con todos los tipos de operaciones menos Devoluciones y Sucesivas. La consulta de Devoluciones o sucesivas se realizan por separado, seleccionando la opción correspondiente.

- ❑ **Nº de Registros por página:**



eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

Una vez seleccionadas las opciones que se desean, se muestran los resultados de la consulta:

The screenshot shows a Netscape browser window displaying the Deutsche Bank eTPV administration interface. The user is logged in as 'Administrador de DEUTSCHE BANK'. The page title is 'Página x de y'. On the left, there are navigation buttons: 'Consultas', 'Totales', 'Contraseña', and 'Desconectar'. The main content area displays a table of transactions with the following columns: Fecha Hora, Tipo Operación Num. Pedido, Resultado N° Autorización o Cod. Respuesta, Importe, Tipo Pago, Importe Devoluciones, Consultar Devoluciones, and Generar Devolución. Below the table are buttons for 'Aceptar', 'Imprimir', 'Exportar', 'Inicio', 'Anterior', 'Siguiente', and 'Fin'.

Fecha Hora	Tipo Operación Num. Pedido	Resultado N° Autorización o Cod. Respuesta	Importe	Tipo Pago	Importe Devoluciones	Consultar Devoluciones	Generar Devolución
la fecha la hora	Autorización 104123	Autorizada 228280	0,45Euros (75Pesetas)	Seguro	0,03Euros (5Pesetas)		
la fecha la hora	Recurrente 120120	Autorizada 320632	10,00Euros (1.664Pesetas)	Seguro			
la fecha la hora	Autenticación 104606	Autenticada	0,45Euros (75Pesetas)	Seguro			

Los campos que se muestran en la pantalla son los siguientes:

- ❑ **Fecha y Hora**
- ❑ **Tipo Operación y Número de pedido:** La operación aparecerá en azul si es una *Recurrente* o una *Autenticación* y está *autorizada*, y será un enlace para ver esa operación con más detalle.
- ❑ **Resultado, Número de Autorización o Código Respuesta.**
La siguiente tabla muestra los códigos de respuesta posibles.

101	Tarjeta caducada
102	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude
180	Tarjeta ajena al servicio
184	Error en la autenticación del titular
190	Denegación sin especificar Motivo
191	Fecha de caducidad errónea
202	Tarjeta en excepción transitoria o bajo sospecha de fraude con retirada de tarjeta
9912/912	Emisor no disponible
9078	No existe método de pago válido para esa tarjeta
9093	Tarjeta no existente
9913	Error en la confirmación que el comercio envía al TPV Virtual (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)
9914	Confirmación "KO" del comercio (solo aplicable en la opción de sincronización SOAP)

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

- Importe:** Igual que en la columna tipo operación.
- Tipo Pago:** Se indica si ha sido *Seguro* o *No Seguro*
- Importe Devoluciones:** Aparecerá en azul si no han pasado 120 días de la fecha de operación original.
- Consultar Devolución:** Solo estará disponible en operaciones autorizadas que tengan devoluciones autorizadas o denegadas.
- Generar Devolución:** Disponible en operaciones autorizadas, y sólo se podrá generar si la operación original no tiene una devolución por el importe total de la misma y no han pasado 120 días de la fecha de la operación original.

Los botones que aparecen son:

- Aceptar:** Vuelve a la página de Consulta de Detalle.
- Imprimir:** Se imprime la página actual.
- Exportar:** Exporta el resultado de la consulta a un fichero en formato Excel, usando el *punto y coma* como delimitador de columnas. Un ejemplo de este fichero es:

Fecha	Hora	Tipo Operación	Autorización	Pedido	Importe (Ptas)	Importe Devol	Importe (Euro)	Importe Devol
29/8/02	12.32.34	Autorización	Autorizada 414791	123400	75	2	0,45	0,01
29/8/02	14.16.49	Autorización	Denegada null	141813	75	0	0,45	0
29/8/02	14.52.06	Autorización	Denegada null	145543	75	0	0,45	0
30/8/02	11.51.14	Recurrente	Denegada	120020	1.664		10	
30/8/02	11.52.06	Recurrente	Autorizada 320632	120120	1.664		10	
30/8/02	12.33.56	Autorización	Autorizada 902705	124116	75	0	0,45	0
30/8/02	12.34.35	Autorización	Autorizada 902706	124158	75	0	0,45	0
30/8/02	13.46.54	Autorización	Denegada	135413	75	0	0,45	0
30/8/02	13.47.58	Autorización	Autorizada 550955	135415	75	0	0,45	0
30/8/02	13.49.40	Autorización	Denegada	135703	75	0	0,45	0
30/8/02	14.11.32	Autorización	Denegada	141853	75	0	0,45	0
2/9/02	11.07.12	Autorización	Autorizada 649594	110843	75	0	0,45	0
2/9/02	13.20.27	Autorización	Autorizada 649598	132159	75	0	0,45	0
3/9/02	8.51.27	Autorización	Autorizada 243670	85301	75	0	0,45	0
3/9/02	8.54.58	Autorización	Denegada	85624	75	0	0,45	0
3/9/02	10.27.17	Autorización	Denegada	103632	75	0	0,45	0
3/9/02	10.32.12	Autorización	Autorizada 228280	104123	75	5	0,45	0,03
3/9/02	10.36.58	Autenticación	Autorizada 000000	104606	75	0	0,45	0
3/9/02	10.38.02	Confirmación con autenticación	Autorizada 010420	104606	75	0	0,45	0
3/9/02	10.38.41	Recurrente	Autorizada 030691	104755	1.664		10	
3/9/02	10.40.12	Recurrente	Autorizada 000092	104928	1.664		10	
3/9/02	10.42.56	Autorización	Denegada	105212	75	0	0,45	0
3/9/02	10.43.23	Autorización	Autorizada 030791	105237	75	0	0,45	0
3/9/02	10.44.04	Autorización	Denegada	105319	75	0	0,45	0
3/9/02	14.05.28	Autorización	Autorizada 381209	140701	75	0	0,45	0
3/9/02	14.28.31	Autorización	Autorizada 381210	143557	75	0	0,45	0
3/9/02	14.51.42	Autorización	Autorizada 381211	145908	75	0	0,45	0
3/9/02	14.52.58	Autorización	Autorizada 381212	150024	75	0	0,45	0
4/9/02	8.44.47	Autorización	Autorizada 803916	85117	75	0	0,45	0
4/9/02	8.47.56	Autorización	Autorizada 803917	85525	75	0	0,45	0

Este es el fichero que se obtiene para cualquier operación, exceptuando las Devoluciones. Los datos que se muestran son:

- Fecha**

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

- Hora**
 - Tipo Operación**
 - Autorización**
 - Pedido**
 - Importe (Ptas.)**
 - Importe Devolución (Ptas.):** Solo aparece en el caso de las Devoluciones
 - Importe (Euros)**
 - Importe Devolución (Euros):** Solo aparece en el caso de las Devoluciones
-
- El resto de los otros botones son para la paginación.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.1.1 Tipos de operaciones

A continuación se ofrece el detalle de las características que cubre cada una de las peticiones de autorización:

- **Autorización:**

Es el caso más general.

La transacción es iniciada por el Titular, que está presente durante el proceso de la misma.

Una vez recibida la petición de venta por parte del comercio, el eTPV solicita al cliente los datos para realizar la transacción de autorización.

Si la transacción es segura, se solicitará al Titular por parte de su Entidad Emisora la correspondiente prueba de autenticación.

La solicitud de Autorización se lleva a cabo en tiempo real, produciendo un cargo inmediato en la cuenta del Titular asociada a la tarjeta (crédito o débito).

La transacción es capturada automáticamente por el eTPV y una vez procesadas diariamente por remesas, son abonadas al comercio.

El Titular de la tarjeta recibe un justificante del pago realizado.

- **Preautorización:**

Puede utilizarse cuando en el momento de la compra no se puede determinar el importe exacto de la misma o por alguna razón el comercio no desea que el importe sea cargado en la cuenta del cliente de forma inmediata.

La transacción es transparente para el Titular que en todo momento actúa exactamente igual que en el caso anterior, es decir, facilita sus datos y se autentica cuando corresponda, recibiendo por parte del eTPV el correspondiente justificante.

La solicitud de Preautorización se lleva a cabo en tiempo real, produciendo una retención por el importe de la venta en la cuenta del Titular.

La transacción no se captura y por tanto no produce efectos contables en la cuenta del Titular ni por tanto abono al comercio. (Algunas entidades Emisoras SI efectúan apuntes contables al Titular que anulan automáticamente pasados unos días)

Toda Preautorización debe tener una Confirmación de Preautorización en un período máximo de 7 días. En caso contrario perderá su validez como garantía de pago.

- **Confirmación de Preautorización:**

Complementa de forma inseparable la operación anterior.

El Titular no está presente y por tanto es siempre iniciada por el Comercio.

Debe realizarse en los 7 días siguientes a la Preautorización original y su importe debe ser MENOR o IGUAL que el de la operación original.

Esta transacción se trata contablemente, regularizando automáticamente el apunte en la cuenta del Titular y abonándose al comercio.

La confirmación de Preautorización tiene garantía de pago y conserva las condiciones

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

respecto a transacción segura de su Preautorización original.

El eTPV validará la existencia de la operación original y el importe que se desea confirmar, rechazando la operación en caso de existir algún error.

- **Devolución Automática:**

Son transacciones contables iniciadas por el comercio, quien también podrá utilizar el Módulo de Administración del eTPV para realizarlas manualmente.

El eTPV comprueba la existencia de la Autorización original que se desea devolver, así como que la suma de importe devueltos no supere en ningún caso el importe autorizado original.

Producen efecto contable en la cuenta del Titular (algunas Entidades Emisoras pueden demorar unos días el abono al Titular), y por tanto son capturadas automáticamente y cargadas en la cuenta del comercio.

- **Transacción Recurrente:**

Permite la suscripción a un servicio ofrecido por el comercio por parte de un Titular. El importe total de este servicio será abonado por medio del pago de un número determinado de cuotas.

Mediante esta operación, el comercio informará la cantidad total a pagar, el número mínimo de días a partir del cual se puede hacer el pago de la siguiente cuota y la fecha límite del pago de la última cuota.

El flujo de la operación es similar a la petición de autorización normal, si bien se informa al cliente, que está presente, del importe total a pagar y cuotas que lo componen, realizándose la autenticación con estos datos. Por el contrario, la solicitud de autorización, que tendrá carácter contable, se realizará únicamente por el importe de la primera cuota como una solicitud de autorización normal.

Posteriormente, el comercio enviará transacciones sucesivas de autorización al vencimiento de cada cuota.

- **Transacción Sucesiva:**

Complementa de forma inseparable la operación anterior.

El Titular no está presente y por tanto es siempre iniciada por el Comercio.

Debe realizarse según las condiciones de la Transacción Recurrente original en cuanto a importe, cuotas y fecha límite. Estos extremos serán validados por el eTPV, que rechazará la transacción en caso de encontrar algún error.

Esta transacción se trata contablemente, produciendo un apunte en la cuenta del Titular para cada cuota y el correspondiente abono al comercio.

- **Autenticación:**

Este tipo de operación puede ser utilizado por el comercio cuando el importe de la venta no puede ser determinado con exactitud en el momento de producirse la misma.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

La operativa es similar a la de Preautorizaciones, si bien aunque en este caso sólo se lleva a cabo la primera parte de la operación, es decir la autenticación del Titular.

Por lo tanto no se produce solicitud de autorización, por lo que la transacción no es contable y no produce retenciones en cuenta al Titular.

Posteriormente y dentro de los siguientes 120 días el comercio enviará una Confirmación de Autenticación que completará la operación original.

- **Confirmación de Autenticación:**

Complementa de forma inseparable la operación anterior.

El Titular no está presente y por tanto es siempre iniciada por el Comercio.

Su importe puede ser diferente al de la operación original (incluso MAYOR).

Esta transacción se trata contablemente produciendo un apunte en la cuenta del Titular y el abono al comercio.

El eTPV validará la existencia de la operación de Autenticación rechazando la operación de Confirmación en caso de existir algún error.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

A continuación se muestra una tabla donde se resumen las principales características de cada operación:

Tipo de Operación	Iniciada por	¿ Contable?	Operación Original Validaciones	Garantía de pago	Garantía Operación Segura
Autorización	Titular	SÍ		Necesita aprobación	Cuando se reúnan condiciones
Preautorización	Titular	NO		NO	Cuando se reúnan condiciones
Confirmación de Preautorización	Comercio	SÍ	Preautorización 7 días Importe < o =	SÍ	Mismas que original
Devolución Automática	Comercio	SÍ	Autorización 120 días Suma de importes devueltos < o =	SÍ	
Recurrente	Titular	SÍ		Necesita aprobación	Cuando se reúnen condiciones
Sucesiva	Comercio	SÍ	Recurrente Importe, cuotas y fecha límite	Necesita aprobación	Mismas que original
Autenticación	Titular	NO		NO	Cuando se reúnan condiciones
Confirmación de Autenticación	Comercio	SÍ	Autenticación 120 días	Necesita aprobación	Mismas que original

2.1.2 Métodos de Pago

A continuación se ofrece un resumen de los métodos de Pago y su calificación en cuanto a la seguridad:

- ❑ **3D FINANET (Modelo español propuesto por Sermepa):** El usuario está autenticado. Método Seguro.
- ❑ **3D SECURE (Modelo propuesto por Visa Internacional):** El usuario está autenticado. Método Seguro.
- ❑ **3D SPA-UCAF (Modelo propuesto por Mastercard):** El usuario está autenticado. Método Seguro.
- ❑ **Pago SEGUNDO INTENTO:** Para aquellas situaciones en las que se haya intentado un pago por un método seguro, y este haya sido denegado por la Entidad Emisora de la tarjeta, el pago *segundo intento* repite la solicitud de pago, pero de forma tradicional perdiendo la protección ante un posible repudio. Es seguro si la operación se autoriza en el primer intento y no seguro si se autoriza en el segundo.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.1.3 Consultar Devoluciones

Para hacer la consulta, en la pantalla del detalle de operaciones, se pulsa el botón que hay dentro de la columna *Consultar Devoluciones* o bien desde *Tipo Operación*, *Importe* o *Importe Devoluciones* cuando aparecen en azul:

Fecha Hora	Tipo Operación Num. Pedido	Resultado Nº Autorización o Cod. Respuesta	Importe	Tipo Pago	Importe Devoluciones	Consultar Devoluciones	Generar Devolución
la fecha la hora	Autorización 104123	Autorizada 228280	0,45Euros (75Pesetas)	F	0,03Euros (5Pesetas)		
la fecha la hora	Recurrente 120120	Autorizada 320632	10,00Euros (1.664Pesetas)	F			
la fecha la hora	Autenticación 104606	Autenticada	0,45Euros (75Pesetas)	F			

Aparecerá la siguiente ventana:

Operacion Original

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado Nº Autorización	Num. Pedido	Importe	Importe devuelto	Generar Devolución
la fecha la hora	Autorización	Autorizada 414791	123400	0,45Euros (75Pesetas)	0,40Euros (67Pesetas)	

Operaciones de devolución

Fecha/Hora	Tipo Operación	Resultado Cod. Respuesta	Num. Pedido	Importe
la fecha la hora	Devolución	Aceptada	123400	0,01Euros (2Pesetas)
la fecha la hora	Devolución	Aceptada	123400	0,01Euros (2Pesetas)

En la página anterior se puede observar la Operación Original y las Devoluciones asociadas a ella. De la operación original se muestran los siguientes datos:

- Fecha / Hora**
- Tipo de Operación**

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

- ❑ **Resultado / Nº de operación**
- ❑ **Número de Pedido**
- ❑ **Importe**
- ❑ **Importe devuelto**
- ❑ **Generar devoluciones:** Si se permite generarlas, aparecerá un botón en la columna.

De las operaciones de devolución se muestran los siguientes datos:

- ❑ **Fecha / Hora**
- ❑ **Tipo de Operación**
- ❑ **Resultado**
- ❑ **Número de Pedido**
- ❑ **Importe devuelto**

2.1.4 Generar Devoluciones

Para generar la Devolución, en la pantalla del detalle de operaciones, se pulsa el botón que hay dentro de la columna *GenerarDevoluciones*:

Fecha Hora	Tipo Operación Num.Pedido	Resultado NºAutorización o Cod.Respuesta	Importe	Tipo Pago	Importe Devoluciones	Consultar Devoluciones	Generar Devolución
la fecha la hora	Autorización 104123	Autorizada 228280	0,45Euros (75Pesetas)	F	0,03Euros (5Pesetas)		
la fecha la hora	Recurrente 120120	Autorizada 320632	10,00Euros (1.664Pesetas)	F			
la fecha la hora	Autenticación 104606	Autenticada	0,45Euros (75Pesetas)	F			

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

Aparecerá la siguiente pantalla:

Generar Devolución

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado Nº Autorización	Num. Pedido	Importe	Importe devuelto	Importe Devolución
la fecha la hora	Autorización	Autorizada 414791	123400	0,45 Euros (75 Pesetas)	0,40 Euros (67 Pesetas)	<input type="text"/> Euros

Aceptar

Cancelar

En esta página se muestran los siguientes datos:

- Fecha / Hora**
- Tipo de Operación**
- Resultado / Nº de operación**
- Número de Pedido**
- Importe**
- Importe devuelto**
- Importe devolución:** Se introducirá el importe que se quiere devolver. La Devolución se permite siempre que el importe a devolver sea menor o igual al Importe de la operación.

Y el resultado es el siguiente:

Resultado de la devolución

Importe:	0,01 Euros (2 Pesetas)
Comercio:	El nombre del comercio
Código Comercio:	El código del comercio
Terminal:	El código del terminal
Número de Pedido:	El número de pedido
Número de Tarjeta:	La tarjeta
Fecha:	La fecha
Hora:	La Hora

Devolución aceptada

Imprimir

Aceptar

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.1.5 Generar Confirmaciones

En la pantalla de detalle de operaciones, se pulsa sobre el *Tipo de Operación* o el *Importe* de color azul:

Fecha Hora	Tipo Operación Num. Pedido	Resultado Nº Autorización o Cod. Respuesta	Importe	Tipo Pago	Importe Devoluciones	Consultar Devoluciones	Generar Devolución
la fecha la hora	Autorización 104123	Autorizada 228280	0,45Euros (75Pesetas)	F	0,03Euros (5Pesetas)		
la fecha la hora	Recurrente 120120	Autorizada 320632	10,00Euros (1.664Pesetas)	F			
la fecha la hora	Autenticación  104606	Autenticada	0,45Euros  (75Pesetas)	F			

Y aparecerá el detalle la operación de Autenticación:

Operacion Original

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado	Num. Pedido	Importe	Generar Confirmación
la fecha la hora	Autenticación	Autorizada	130243	0,45 Euros (75 Pesetas)	

Confirmaciones con autenticación

Fecha/Hora	Tipo Operación	Resultado Cod. Respuesta	Num. Pedido	Importe confirmado
la fecha la hora	Confirmación con autenticación	Denegada 9912	130243	0,45 Euros (75 Pesetas)

Aceptar

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

En la página anterior se puede ver la Operación Original y las Confirmaciones asociadas a ella. De la operación original se muestran los siguientes datos:

- Fecha / Hora**
- Tipo de Operación**
- Resultado**
- Número de Pedido**
- Importe**
- Generar confirmación:** Si se permite generarla aparecerá un botón en la columna.

De las operaciones de Confirmación con Autenticación se muestran los siguientes datos:

- Fecha / Hora**
- Tipo de Operación**
- Resultado**
- Número de Pedido**
- Importe confirmado**

Para realizar la confirmación se debe pulsar el botón que hay dentro de la columna *Generar Confirmación* de una autenticación:

Generar Confirmación

Fecha Hora	Tipo Operación	Resultado NºAutorización	Num. Pedido	Importe	Importe Confirmación
la fecha la hora	Autorización	Autorizada 414791	123400	0,40 Euros (67 Pesetas)	<input type="text"/> Euros

Aceptar

Cancelar

Esta página es similar a la de *Generar Devoluciones*, solo que aquí el importe es de Confirmación y no aparece la columna *Importe Devuelto*.

Una vez introducido el importe a confirmar el resultado es el siguiente:

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

Resultado de la Confirmación

Importe:	0,01 Euros (2 Pesetas)
Comercio:	El nombre del comercio
Código Comercio:	El código del comercio
Terminal:	El código del terminal
Número de Pedido:	El número de pedido
Número de Tarjeta:	La tarjeta
Fecha:	La fecha
Hora:	La Hora

Confirmación aceptada

Imprimir

Aceptar

En esta página se detallan los datos de la Confirmación con Autenticación.

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.2 TOTALES

Para poder acceder a esta opción se deberá pulsar el botón *Totales* que aparece en la parte izquierda de las páginas del Módulo de Administración.



Una vez seleccionada la fecha de la sesión (están disponibles las 120 últimas sesiones) para la que se desean consultar los totales, se obtiene una tabla que contiene información tanto de los importes totales de las operaciones realizadas en el día de la sesión, como del número de dichas operaciones. Se detallan los datos por cada tipo de operación y se indica el número de cada una de ellas, separando las autorizadas y las denegadas. Se muestra además el importe acumulado correspondiente a las transacciones contables.

A continuación se muestra un ejemplo de la pantalla de Totales:

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

Total de Transacciones		
Sesión: la sesión		
	Número	Importe
Autorizaciones autorizadas:	0	0,00
Autorizaciones denegadas:	0	*
Preautorizaciones autorizadas:	0	0,00
Preautorizaciones denegadas:	0	*
Confirmaciones autorizadas:	0	0,00
Confirmaciones denegadas:	0	*
Devoluciones autorizadas:	0	0,00
Devoluciones denegadas:	0	*
Recurrentes iniciales autorizadas:	0	0,00
Recurrentes iniciales denegadas:	0	*
Recurrentes sucesivas autorizadas:	0	0,00
Recurrentes sucesivas denegadas:	0	*
Autenticaciones previas autorizadas:	0	0
Autenticaciones previas denegadas:	0	*
Confirmaciones de preautenticaciones autorizadas:	0	0
Confirmaciones de preautenticaciones denegadas:	0	*
Total Neto:		0,00 Euros

Aceptar

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.3 CONTRASEÑA

Con el fin de poder utilizar una contraseña que sea fácil de recordar, o por motivos de seguridad, se permite cambiar la contraseña periódicamente. Para poder hacer este cambio se deberá pulsar el botón *Contraseña* que aparece en la parte izquierda de las páginas del Módulo de Administración.



Cambio de contraseña

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Aceptar

eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

2.4 DESCONECTAR

Con esta opción se vuelve a la página inicial y debemos introducir de nuevo el usuario y password para entrar nuevamente en el Módulo de Administración.

2.5 AYUDA



eTPV Deutsche Bank

Módulo de Administración. Guía de usuario

3 ESPECIFICACIÓN DE PERFILES

Deutsche Bank entrega dos tipos de perfil de usuario para cada uno de los terminales definidos para cada comercio.

❑ **Perfil: Administración de Comercios:**

Se pueden realizar *Consultas de Detalle, Consulta de Totales y Cambio de Contraseña*.
La Consulta de detalle tiene las siguientes características:

- No se pide el Comercio / Terminal. La consulta se realiza con respecto al Comercio / Terminal asociado al usuario con el que se accede a la aplicación.
- Se permite realizar Devoluciones

❑ **Perfil: Consulta de Comercios:**

Se pueden realizar *Consultas de Detalle, Consulta de Totales y Cambio de Contraseña*.
La Consulta de detalle tiene las siguientes características:

- No se pide el Comercio / Terminal. La consulta se realiza con respecto al Comercio / Terminal asociado al usuario con el que entramos en la aplicación.
- No se pueden Generar Devoluciones.